

# Le partenariat avec les personnes proches aidantes (PPA) en contexte de liaison hospitalière

## Considérer les PPA à chacune des étapes du parcours de soins de l'utilisateur

Cet outil de soutien à la pratique vise à aider les intervenant.es à la liaison hospitalière dans leurs pratiques de partenariat avec les PPA en contexte hospitalier. Il a été conçu dans le cadre des travaux de recherche réalisés par la Direction du soutien à domicile et des services gériatriques en collaboration avec la Chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux pour les populations rurales (CIRUSSS) de l'UQAR. Les travaux ont été réalisés grâce au financement de la mesure 48 du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes (PAG-PPA) 2021-2026.

Marie-Hélène Morin, Dominique Brière, Amélie Boutin et Laurianne Rochefort (2025)



## 1 Prise de contact avec l'utilisateur

- Identifier la PPA principale.
- Valider le consentement de l'utilisateur au partage d'informations du personnel hospitalier avec la PPA.



Qui vous offre principalement du soutien et vous aide lorsque vous êtes à la maison?

Acceptez-vous que l'on parle avec cette personne et qu'on l'implique avec vous dans les discussions concernant votre santé et vos soins pendant votre séjour?

En cas d'absence de consentement de l'utilisateur, il est tout de même possible de soutenir la PPA :

- Informer la PPA des ressources existantes;
- Remettre vos coordonnées à la PPA;
- Inviter la PPA à vous partager ses questionnements et ses observations.

Pour plus d'informations, Référez-vous à

[l'annexe D de la Politique organisationnelle de partenariat avec les PPA dans la prestation des soins et services du CISSS-de Chaudière-Appalaches](#)



## 2 Prise de contact avec la PPA

- Remettre l'[outil destiné à la PPA](#) et y inscrire vos coordonnées.
- Expliquer votre rôle et discuter avec elle des modalités de contact (courriel, téléphone, disponibilités jour/soir, fréquence, etc.).
- Informer la PPA de la date cible de congé dès que possible.



- Remettre vos coordonnées rassure les PPA et leur sert de point de repère.
- convenir des modalités de contact est une façon de reconnaître et de considérer les PPA.
- Les PPA apprécient recevoir de l'information écrite.
- Impliquer tôt les PPA dans le parcours favorise leur mobilisation et leur capacité d'adaptation.
- Planifier le congé avec les PPA réduit leur fardeau et diminue les risques de réadmission après le congé.

## 3 Reconnaissance des besoins la PPA

- Inviter la PPA à réfléchir à ses besoins, ses volontés, ses limites quant aux soins et à l'aide qu'elle est en mesure ou non de fournir.
- Soutenir la PPA dans l'identification de ses besoins et limites.
- Écouter et considérer ses préoccupations.



Pour être en mesure de bien accompagner l'utilisateur pendant son hospitalisation et à sa sortie:

- Qu'avez-vous besoin comme informations pour bien accompagner votre proche?
- Avez-vous, vous-même, le sentiment d'avoir besoin d'aide ou de soutien?
- Est-ce qu'il y a des choses avec lesquelles vous êtes moins à l'aise dans votre implication?

Si un besoin de soutien est exprimé par la PPA :

Discuter avec elle de ses besoins et l'orienter vers des ressources existantes.

Si aucun besoin n'est exprimé par la PPA :

Sensibiliser la PPA à l'effet que des besoins pourraient survenir ultérieurement et l'informer des ressources existantes.

Une hospitalisation peut changer le parcours de vie de l'utilisateur et de sa PPA, leur accompagnement pour une prise de décision éclairée est essentiel.

## 4 Discussion avec la PPA concernant la planification du congé de l'utilisateur

- Inviter la PPA à discuter des scénarios possibles avec son proche et répondre à ses questions sur les scénarios possibles.
- Informer la PPA des prochaines étapes selon l'orientation retenue.
- Valider comment elle voit sa contribution dans la planification du congé de son proche.

Ayez à portée de main les ressources d'information et de soutien disponibles



Info-aidant  
1855 852-7784



Info-Social  
811, option 2



### Référence aide Québec

Formulaire de référence à compléter en ligne en quelques minutes. La PPA est contactée dans un délai de 10 jours par des professionnels de l'Appui pour les proches aidants ou la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer.



### Proche aide au CISSS de Chaudière-Appalaches

Un répertoire de ressources communautaires, des informations sur les services du CISSS de Chaudière-Appalaches et des informations utiles aux PPA.

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches  
Québec

Ensemble pas à pas

CIRUSSS  
Chaire interdisciplinaire sur la santé et les services sociaux pour les populations rurales

UQAR