

Bien vieillir chez soi

SERVICES DE PROXIMITÉ

RECHERCHE-ACTION POUR LE MAINTIEN
À DOMICILE DES AINÉS ET LA VITALITÉ DES
COMMUNAUTÉS DU BAS-SAINT-LAURENT



ÉLÉMENTS CLÉS À CONSIDÉRER

- La proximité des services affecte la capacité des personnes à répondre à leurs besoins quotidiens, particulièrement pour celles qui vivent avec des limitations de mobilité, qu'elles soient physiques ou de transport.
- La fréquentation des services de proximité augmente les opportunités de socialisation et d'interaction, tout en renforçant le sentiment d'appartenance à une communauté.
- Plusieurs barrières, dont le coût et l'accessibilité physique, peuvent limiter l'accès aux services pour les personnes âgées.

Lord, S., Negron-Poblete, P. & Després, M. 2017. Vieillir chez soi dans la diversité des formes urbaines et rurales du Québec, Canada : Une exploration des enjeux d'aménagement des territoires vus par leurs habitants. *Retraite et société*, 76, 43-66.

Simard, 2006. Les services de proximité en milieu rural : Rapport-Synthèse portant sur la connaissance et l'enseignement des initiatives novatrices (Rapport No 3). Centre de recherche sur le développement territorial, 36 p.

Équipe de recherche MADA-Québec. 2020. Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés, Québec, Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux, 72 p.

ACRONYMES :

CISSS BSL

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent

CLSC

Centre local de services communautaires

GMF

Groupe de médecine de famille

ITMAV

Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

MADA

Municipalité amie des aînés

MRC

Municipalité régionale de comté

OBNL

Organisme à but non lucratif

PFM

Politique familiale municipale

RPA

Résidence privée pour aînés

SITUATION AU BAS-SAINT-LAURENT

Les principales organisations et leurs rôles

Municipalités	Offre d'infrastructures aux citoyens.
Commerces et services professionnels	Offre de produits et services par des entreprises privées.
OBNL et coopératives	Offre variée de soutien individuel et communautaire.
CISSS du BSL	Offre des services de proximité afin d'améliorer la santé et le bien-être de la population locale.



Cette fiche thématique fait partie d'une série présentant des données bas-laurentiennes recueillies dans le cadre de la recherche-action sur le « Bien vieillir chez soi ». Vous trouverez des informations sur la démarche sur le [site web du CRD BSL](#).

Les principaux services

Services municipaux	Centres communautaires et salles de loisirs Parcs et espaces verts Bibliothèques Jardins communautaires
Commerces et services professionnels	Dépanneurs et épiceries Restaurants Pharmacies Salons de coiffure Institutions bancaires Stations-service et ateliers mécaniques
Services publics	Bureaux de poste
Services de santé	Hôpitaux CLSC GMF Cliniques médicales privées Audioprothésistes Dentistes/denturologistes Autres professionnels de la santé
Services communautaires	Lieux de culte (église, presbytère) Travailleurs de milieu Centres de jour communautaires Aide alimentaire Réseaux de bénévoles



Il y a des maudits escaliers pour aller à la banque, t'as toujours peur de tomber.
Personne aînée

Des services dans les municipalités

81 % de la population du Bas-Saint-Laurent vit à plus de 1000 mètres d'un commerce d'alimentation.

Portrait de l'environnement bâti et de l'environnement des services - région sociosanitaire (RSS) du Bas-Saint-Laurent, INSPQ 2011).

Un peu plus de la moitié de la population bas-laurentienne vit à plus de 1000 mètres d'une infrastructure récréative.

Portrait de l'environnement bâti et de l'environnement des services - région sociosanitaire (RSS) du Bas-Saint-Laurent, INSPQ 2011).

89 % des municipalités bas-laurentiennes possèdent une bibliothèque.

Réseau biblio BSL 2021.

Le programme MADA encourage le vieillissement actif des aînés au sein de leur communauté. Au BSL, 36 plans d'action MADA et PFM/MADA étaient actifs en mai 2021. 53 % d'entre eux avaient au moins une action visant à instaurer, mettre en valeur ou favoriser l'accessibilité aux services de proximité.

Avant, il y avait beaucoup de choses ici. Maintenant, y'a plus rien.
Personne aînée

Des services communautaires

SERVICES	DESCRIPTION	MRC OÙ ILS SONT OFFERTS
Centres de jour communautaires	Les centres de jour communautaires permettent aux personnes de 65 ans et plus, référées par un intervenant du CISSS, de maintenir leurs capacités physiques et cognitives à l'aide d'activités thérapeutiques.	Kamouraska, Rivière-du-Loup, Rimouski-Neigette, La Matanie, La Mitis, La Matapédia.
Travailleurs de milieu (ITMAV)	Les travailleurs de milieu rejoignent et soutiennent les aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation.	La Matanie, La Matapédia, Les Basques, Rimouski-Neigette.
Réseaux de sentinelles	Les sentinelles sont des personnes ou organismes du milieu qui aident à repérer les aînés ayant des besoins et à les diriger vers les ressources appropriées.	Rimouski-Neigette, Les Basques, La Matapédia.
Centre de gériatrie sociale	La gériatrie sociale souhaite agir en intervention précoce et soutenue, afin de maintenir les aînés dans leur communauté et d'augmenter leur longévité.	Les Basques.
Centres communautaires pour aînés	Les centres communautaires sont des milieux de vie sociale, éducatifs et communautaires destinés aux personnes de 50 ans et plus qui veulent demeurer socialement actives et qui ont besoin de services favorisant leur maintien dans la communauté.	Rimouski-Neigette, La Matanie.

CISSS BSL, 2021; AQCCA-QASC, 2021 [Site web consulté en octobre 2021]; Fondation ÂGE, 2021 [Site web consulté en octobre 2021]; Gouvernement du Québec, 2021 [Site web consulté en octobre 2021].

Des services de santé

94 % des personnes de 60 ans et plus au Bas-Saint-Laurent ont un médecin de famille, comparativement à 89 % pour l'ensemble du Québec. Au BSL, 28 des 114 municipalités sont desservies par des médecins.

CISSS BSL, juin 2021.

Le BSL regroupe 25 cliniques médicales (dont 11 spécialisées), 38 GMF (dont 26 sont des sites affiliés), 45 cliniques dentaires et 25 pharmacies. [Cette carte](#) présente leur répartition sur le territoire.

Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2021.





CONSTATS ISSUS DES PROPOS DE PERSONNES AINÉES ET D'INTERVENANTS BAS-LAURENTIENS

La disparité territoriale des services de proximité

Il existe une offre de services intéressante dans les villes centres et les villages à proximité. Toutefois, dans les municipalités décentralisées et dans certains quartiers des villes centres, cette offre est parfois insuffisante et elle pourrait être davantage intégrée aux milieux de vie des personnes âgées. Les services identifiés comme prioritaires dans chaque milieu sont les commerces de type dépanneurs ou épiceries, les pharmacies, les guichets automatiques ou centres bancaires, les soins de santé de proximité et les services de transport. Certains services de santé et certains services sociaux spécialisés ne sont pas offerts dans les centres hospitaliers locaux, et leur accès demande parfois des déplacements importants.

Des services à adapter aux réalités des personnes âgées

L'adaptation des services aux réalités des personnes âgées permet d'accroître leur utilisation, particulièrement par les personnes ayant des limitations physiques ou cognitives. Plusieurs pistes ont été proposées pour y parvenir, dont l'accessibilité physique des lieux (en particulier pour les personnes à mobilité réduite), l'ajustement des prix à la capacité financière des usagers et l'accès au service de livraison. La livraison à domicile aide particulièrement les personnes avec des enjeux de mobilité, mais son coût et son mode de fonctionnement complexe (services accessibles par Internet ou par menus téléphoniques, paiement par cartes de crédit, etc.) peuvent être un frein à son utilisation.

Les données recueillies dans le cadre de la recherche-action sont issues de 25 entrevues avec des personnes âgées, huit groupes de discussion réunissant 83 participants et 60 questionnaires envoyés à des organisations du milieu. Consultez la la fiche [Contexte et méthodologie](#) pour connaître la méthodologie utilisée.

La disparité territoriale des centres de jour communautaires

Les MRC qui possèdent un centre de jour le voient comme une force, et les autres considèrent leur absence comme une lacune. Le centre de jour permet aux personnes âgées d'avoir accès à des activités de stimulation, et aux proches aidants d'obtenir du répit. La présence d'une offre de transport entre le domicile et le centre de jour a déjà existé et son absence est déplorée.

L'aménagement des espaces extérieurs à adapter aux personnes âgées

La présence de plusieurs beaux parcs et jardins a été identifiée comme une force dans la majorité des MRC du BSL. Plusieurs d'entre eux sont intergénérationnels. Néanmoins, il est nécessaire d'ajouter plus d'aménagements adaptés aux besoins des personnes âgées. Parmi les exemples d'aménagements cités, soulignons l'adaptation des lieux pour personnes à mobilité réduite, l'installation de bancs, tables et abris solaires pour se reposer, ainsi que l'ajout d'espaces de jeux pour les personnes âgées (pétanque, etc.).

L'intérêt des initiatives de type « Service d'approche »

Les services qui permettent de rejoindre, de comprendre, d'informer et de desservir les personnes âgées directement dans leur domicile ou leur communauté ont été identifiés comme une force. Plus particulièrement, les projets de gériatrie sociale, les services de travailleur de milieu (comme les ITMAV), les sentinelles, les réseaux de vigies et les éclaireurs ont été nommés. Il est surtout important que chaque personne âgée ait au moins une personne avec qui elle peut parler et qui est capable d'évaluer ses besoins, de la soutenir et de la référer au bon endroit, au bon moment.

